

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří nedílnou součást obsahu smluvních vztahů mezi společností **MindForce s.r.o.**, IČ: 076 93 567, DIČ: CZ07693567, sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10 (dále jen „**Poskytovatel**“) a jejími zákazníky (dále v jednotném čísle jen „**Klient**“) v oblasti využívání produktů a poskytování služeb.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP ani Smlouvě se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“).

V případě rozporů mezi Smlouvou a VOP platí nejprve Smlouvy a poté ujednání dle v té době aktuálních VOP.

### I. Vymezení pojmů

Níže uvedené pojmy budou v těchto VOP chápány takto:

- **Den zahájení** znamená den zahájení poskytování příslušných Služeb, který je stanoven ve Smlouvě.
- **Extera** nebo **Databáze** znamená unikátní databázi o subjektech z České republiky, která obsahuje informace z veřejných dat týkající se subjektů (fyzických podnikajících osob, právnických osob a souvisejících fyzických osob v jejich orgánech či majetkově s nimi propojených), vycházející ze Zdrojů, včetně souvisejících metadat.
- **Klíčový uživatel** znamená uživatelský účet založený Poskytovatelem pro Klienta s Právem přístupu do On-line rozhraní, včetně oprávnění k administraci dalších uživatelských účtů pro jednotlivé Uživatelé na straně Klienta.
- **Licence** znamená právo užívání funkcí Programu, právo užívání Výstupu a Právo přístupu, jak je blíže specifikováno v čl. III těchto VOP.
- **Odměna** znamená finanční částky, které je Klient povinen Poskytovateli hradit dle Smlouvy, zahrnující základní část Odměny a platby za další plnění (např. za poskytování servisních a jiných služeb nad rámec Servisního paušálu).
- **Právo přístupu** znamená právo užívání a právo přístupu do On-line rozhraní.
- **Program** znamená nehmotnou movitou věc, počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona, sloužící k obsluze Databáze, jehož prostřednictvím jsou poskytovány Služby a k němuž vykonává příslušná práva duševního vlastnictví Poskytovatel, a to nejméně v rozsahu, který mu umožňuje plnit jeho povinnosti dle Smlouvy.
- **Servisní paušál** znamená měsíční počet člověkohodin servisní podpory uvedený ve Smlouvě, který je zahrnut v základní měsíční Odměně.
- **Služby** znamená služby, uvedené v článku II těchto VOP, jejichž poskytování je sjednáno v příslušné Smlouvě.
- **Smlouva** znamená smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Poskytovatelem a Klientem.
- **Strany** znamená smluvní strany příslušné Smlouvy a to Poskytovatele a Klienta.
- **Uživatel** znamená fyzickou osobu na straně Klienta, která má Právo přístupu.
- **Výstup** znamená jakýkoliv výstup z Databáze, který bude Klientovi zpřístupněn ve sjednaném formátu a sjednaným způsobem a v rozsahu jeho Licence, tedy zejména prostřednictvím vlastního řešení Klienta či On-line přístupu.
- **On-line rozhraní** znamená online prostředí dostupné na internetové adrese <https://console.cloud.google.com/>, do kterého budou mít Uživatelé přístup na základě Práva přístupu.
- **Zdroje** znamená zdrojové databáze a další zdroje dat, ze kterých je unikátním způsobem vytvořena Databáze a jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 1** těchto VOP.

### II. Poskytované Služby

- II.1. V souladu se Smlouvou bude Poskytovatel poskytovat Klientovi tam uvedené Služby v rozsahu sjednané Licence, přičemž může jít o:
  - II.1.1. právo užít funkcionality Programu;
  - II.1.2. právo užít Výstup z Databáze, vytvořený na základě činnosti Klienta, a to prostřednictvím On-line rozhraní nebo jiným vhodným způsobem v případě vlastního řešení Klienta;
  - II.1.3. Právo přístupu;
  - II.1.4. Základní servisní podporu v rozsahu Servisního paušálu;
  - II.1.5. zajištění dostupnosti Databáze a On-line rozhraní a odstraňování veškerých závad a poruch na straně Poskytovatele v úrovni odpovídající článku VII těchto VOP;
  - II.1.6. případné další služby.
- II.2. Poskytování a parametry případných dalších služeb dle odst. 2.1.5 těchto VOP se řídí ujednáním obsaženým ve Smlouvě, případně jejich přílohách.

### III. Poskytnutí Licence

- III.1. S účinností podle Smlouvy (tedy zpravidla ode Dne zahájení) uděluje Poskytovatel Klientovi licenci – právo užití Programu, právo užití Výstupu a dále případné Právo přístupu v rozsahu modulů, resp. funkcionalit, uvedených ve Smlouvě (dále jen „**Licence**“).
- III.2. Licence je vždy udělena jako nevýhradní, časově omezená na Dobu trvání, věcně omezená na vymezené části Databáze či funkcionality Programu a případně počet Uživatelů s Právem přístupu, to vše podle specifikace uvedené ve Smlouvě.
- III.3. Licence v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě, jakožto právo Klienta a odpovídající povinnost Poskytovatele, sleduje sjednaný účel podle Smlouvy. Takovým účelem je fungování Programu (funkcionalit) na datech obsažených v Databázi, za účelem získání Výstupu a jeho následné využití Klientem dle jeho obchodního rozhodnutí v souladu s těmito VOP. Součástí Licence může být i Právo přístupu, jakožto právo přístupu a užívání On-line rozhraní pro určitý počet Uživatelů, pokud Klient nevyužívá vlastního řešení pro získání Výstupu (integrace).
- III.4. Klient nemá bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele právo postoupit Licenci třetí osobě.
- III.5. Klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód Programu ani On-line rozhraní. Klient není oprávněn činit jakékoli jeho kopie a/nebo ho jakkoliv upravovat.
- III.6. Licence nezahrnuje právo spojení s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem, ani žádné právo k výkonu majetkových či osobnostních práv k jakémukoliv autorskému dílu, ledaže je ve Smlouvě sjednáno jinak.

### IV. On-line rozhraní a přihlašovací servisní klíč

- IV.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude On-line rozhraní dále vyvíjet a měnit a s případnými změnami On-line rozhraní souhlasí.
- IV.2. Právo přístupu se uděluje pro sjednaný počet Uživatelů.
- IV.3. Přístup k On-line rozhraní a Databázi ve sjednaném rozsahu bude realizován prostřednictvím založení příslušného projektu v On-line rozhraní a (i) udělením přístupových práv konkrétním Uživatelům, přičemž jednotlivé uživatelské účty zřídí Klient u poskytovatele prostředí, na kterém je provozováno On-line rozhraní, nebo (ii) zřízením uživatelského účtu Klíčového uživatele pro Klienta, pokud o to Klient požádá, nebo (iii) ve formě předání přihlašovacího servisního klíče. Veškerá jednání učiněná v On-line rozhraní ze strany Uživatelů nebo po zadání příslušného přihlašovacího servisního klíče jsou považována za jednání Klienta. Klient je odpovědný za veškerá jednání Uživatelů.
- IV.4. Klient je povinen zajistit náležitou úroveň ochrany přihlašovacích údajů nebo servisního klíče za účelem zamezení neoprávněného přístupu k Databázi, a to bez ohledu na formu přístupu – tedy prostřednictvím On-line rozhraní nebo vlastního řešení. Dojde-li k odcizení, ztrátě či jinému narušení zabezpečení přihlašovacích údajů Uživatelů nebo přihlašovacího servisního klíče, je Klient povinen to Poskytovateli okamžitě oznámit, přičemž Poskytovatel tyto přihlašovací údaje či přihlašovací servisní klíč zneplatní a poskytne nové přihlašovací údaje nebo přihlašovací servisní klíč.
- IV.5. Poskytovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů vyžadovat změnu přihlašovacích údajů kteréhokoli Uživatele, jakož i provést změnu přihlašovacího servisního klíče.
- IV.6. Klient bere na vědomí, že On-line rozhraní je v současné době dostupné pouze v anglickém jazyce. Poskytovatel je oprávněn kdykoli v budoucnu jazyk On-line rozhraní jakkoli změnit, včetně možnosti uživatelského nastavení (volby) jazyka s tím, že jedním z těchto jazyků vždy bude alespoň čeština nebo angličtina. Klient dále bere na vědomí, že On-line rozhraní je optimalizováno pro internetový prohlížeč Google Chrome. Poskytovatel neodpovídá za případnou nefunkčnost On-line rozhraní v jiných webových prohlížečích.

### V. Databáze, Program a Výstupy

- V.1. Klient bere na vědomí, že Databáze i jednotlivé Výstupy jsou autorským dílem ve smyslu Autorského zákona a Klient je oprávněn je užívat výlučně v souladu se Smlouvou a těmito VOP. Klient se zejména zavazuje, že nepřístupní Databázi, Výstup, Program ani On-line rozhraní žádné třetí osobě, není oprávněn je kopírovat, přenášet, prodávat ani jinak šířit nebo jakkoliv jinak používat jejich obsah.
- V.2. Jakékoliv zveřejnění, zpřístupnění nebo jiné šíření Výstupu, resp. dat v obsažených v Databázi, či jejich částí, včetně stanovení rozsahu, vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
- V.3. V případě zveřejnění, zpřístupnění nebo jiného šíření Výstupu, resp. dat obsažených v Databázi, či jejich částí, jakož i díla vzniklého na jejich základě, je Klient povinen uvést Poskytovatele jako spolupracující subjekt nebo dodavatele dat ve formátu „*Powered by MindForce*“ nebo jiným dohodnutým způsobem.
- V.4. Poskytovatel je oprávněn Databázi a Program dále doplňovat, upravovat, aktualizovat a Klient s takovými úpravami souhlasí.
- V.5. Výstupy z Databáze jsou poskytovány formou pravidelného exportu k datovým souborům Databáze na cloudovém úložišti a/nebo prostřednictvím databázové konzole, kam může Objednatel posílat databázové dotazy, způsobem a ve formátu sjednaném ve Smlouvě.
- V.6. Poskytovatel Klientovi garantuje, že je oprávněn vykonávat veškerá práva k autorským dílům, které jsou předmětem Služeb.

- V.7. Klient bere na vědomí, že Databáze je založena na datech z jednotlivých Zdrojů a Poskytovatel tak nenese žádnou odpovědnost za správnost, aktuálnost ani úplnost informací obsažených v Databázi ani jednotlivých Výstupech.
- V.8. Klient bere na vědomí, že Výstup má pouze informativní povahu a jakékoliv rozhodnutí na základě Výstupu je výlučným obchodním rozhodnutím Klienta a Poskytovatel tak za jeho důsledky nenese žádnou odpovědnost.
- V.9. Klient je oprávněn využít Databázi a jednotlivé Výstupy toliko za účelem interních procesů Klienta, zejména pak i) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran, (ii) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky), (iii) tvorba analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování, (vi) historické, statistické a vědecké účely, (vii) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Klienta, a (viii) případně další užití specifikované ve Smlouvě.
- V.10. Klient bere na vědomí, že Databáze či jednotlivé Výstupy mohou obsahovat osobní údaje, ohledně kterých se Klient může stát jejich správcem a v takovém případě nejsou dotčeny omezení zpracování takových osobních údajů, resp. povinnosti Klienta vyplývající z příslušných právních předpisů, za které nese Klient výlučnou odpovědnost.
- V.11. Klient bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve Službách nebo omezení zpracování dle článku 19 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 plní Poskytovatel prostřednictvím aktualizací služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Klienta o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování.
- V.12. Bude-li v rámci poskytování Služeb nakládáno s osobními údaji, řídí se takové zpracování pravidly obsaženými v **Příloze č. 2** těchto VOP.

## VI. Platební ujednání

- VI.1. Za poskytované Služby bude Klient hradit Poskytovateli Odměnu ve výši vyplývající ze Smlouvy, resp. těchto VOP.
- VI.2. Poskytovatel je plátcem DPH a všechny částky Odměny budou vždy navýšeny o příslušnou sazbu DPH v zákonné výši.
- VI.3. Poskytovatel má nárok na Odměnu i v případě, že Služby nemohly být poskytovány z důvodů na straně Klienta.
- VI.4. Odměna bude hrazena na základě faktur Poskytovatele, které budou Poskytovatelem vystaveny vždy za příslušné zúčtovací, resp. fakturační období, kterým je jeden (1) rok, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, a to bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele. Pokud jsou Služby poskytovány pouze za část příslušného Kalendářního měsíce (fakturačního období) náleží Poskytovateli poměrná část základní odměny, resp. její pravidelné složky.
- VI.5. Faktury budou doručeny Klientovi na emailovou adresu uvedenou v příslušné smlouvě. Klient má právo reklamovat fakturu nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne jejího doručení, jinak platí, že je faktura bezvadná.
- VI.6. Za okamžik úhrady platby se pro účely VOP považuje okamžik připsání příslušné peněžitě částky na účet Poskytovatele.
- VI.7. Pravidelná složka Odměny bude předmětem každoročního navýšení (a to vždy nejdříve k 1. lednu roku následujícího po uzavření příslušné Smlouvy), které bude reflektovat případné meziroční zvýšení harmonizovaného indexu spotřebitelských cen pro celou Evropskou unii (dále jen „HICP“) vyhlášeného Statistickým úřadem pro Evropskou unii (Eurostat), Lucemburk, Lucembursko. Meziroční změna bude vypočtena jako podíl hodnoty HICP za měsíc prosinec bezprostředně předcházejícího kalendářního roku a hodnoty HICP za měsíc prosinec dalšího předcházejícího kalendářního roku. Případné navýšení pravidelné složky Odměny bude Poskytovatelem oznámeno Klientovi, včetně odůvodnění příslušného navýšení. Navýšení bude účinné od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo navýšení oznámeno Klientovi. V případě, že HICP již nebude nadále vyhlášován, potom bude Poskytovatelem nahrazen, na základě jeho přiměřeného výběru, jiným úředním indexem nebo srovnatelnými statistickými údaji vydávanými obecně uznávaným úřadem.

## VII. SLA

- VII.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Databáze a případně On-line rozhraní v rozsahu nejméně 95 % času v jednom (1) zúčtovacím období dle odst. 6.4 těchto VOP. Nedostupností se rozumí doba od nahlášení Poruchy Priority 1 (jak je tato definována níže), do jejího odstranění. Má se za to, že za dobu, po kterou není nahlášena žádná Porucha, byly Služby poskytovány řádně v souladu se Smlouvou.
- VII.2. Klient je povinen Služby využívat přiměřeným způsobem. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Klientovi, pokud má Poskytovatel podezření na porušení zásady přiměřenosti tak, aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita služeb pro všechny zákazníky a uživatele Služeb. V případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů Klienta překročil běžnou úroveň využívání služeb je Poskytovatel oprávněn uplatnit postup tzv. Fair User Policy (FUP) (zásady rovného přístupu uživatelů) a částečně a dočasně omezit přístup Klienta ke Službám.

- VII.3. Poruchou se rozumí částečná nebo úplná nefunkčnost uvedených Služeb, tj. nemožnost přístupu k Databázi, získání Výstupu, případně nedostupnost On-line rozhraní (dále jen „**Porucha**“). Poruchou je pouze takový stav, který nezavinil Klient a za který zároveň odpovídá Poskytovatel. Poruchy se dělí do následujících priorit:
- VII.3.1. Priorita 1 – úplný výpadek dostupnosti Databáze nebo On-line rozhraní nebo nemožnost získání Výstupu bez funkčního náhradního řešení (dále jen „**Porucha Priority 1**“);
- VII.3.2. Priorita 2 – Porucha, která nespadá do Priority 1 (dále jen „**Porucha Priority 2**“).
- VII.4. Poruchy a další požadavky bude za Klienta hlásit výlučně Klíčový uživatel nebo, nebyl-li zřízen, kterýkoliv Uživatel, a to na následující emailovou adresu Poskytovatele: [podpora@mindforce.ai](mailto:podpora@mindforce.ai)
- VII.5. V hlášení Poruchy je Klient povinen uvést údaje, které budou Poskytovatelem vyžadovány, především je povinen popsat Poruchu tak, aby byla jasně identifikovatelná, doložit evidenci Poruchy (např. snímek obrazovky), časový okamžik prvního, resp. posledního výskytu Poruchy a odhad frekvence výskytu Poruchy. Teprve po splnění této povinnosti počíná běžet doba nedostupnosti dané Služby. Před nahlášením Poruchy je Klient povinen přesvědčit se, že se nejedná o poruchu ležící na jeho straně.
- VII.6. Všechna hlášení závad (Poruch) jsou přijímána pouze v pracovní dny v čase od 8 h do 17 h; je-li Porucha nahlášena mimo uvedený časový rozsah, má se za to, že byla nahlášena následující pracovní den v 8 h. Požadavek na odstranění Poruchy mimo uvedený časový rozsah lze řešit jako nadstandardní servisní službu na základě individuální dohody Stran.
- VII.7. Poskytovatel po obdržení hlášení Poruchy určí dle informací poskytnutých Klientem prioritu Poruchy, o čemž Klienta vyrozumí. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv prioritu Poruchy změnit, o čemž je povinen Klienta vyrozumět.
- VII.8. Poskytovatel se zavazuje odpovídat Klientovi na nahlášené Poruchy a řešit a odstranit Poruchy podle jejich priorit v následujících časech:
- VII.8.1. Porucha Priority 1 – Poskytovatel odpoví Klientovi do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení Poruchy a závady (Poruchu) nahlášené v této prioritě odstraní nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení Poruchy Priority 1 (za odstranění Poruchy se považuje i zprovoznění náhradního řešení), ledaže se jedná o Nezaviněnou poruchu (jak je definována níže);
- VII.8.2. Porucha Priority 2 – Poskytovatel odpoví Klientovi do konce následujícího pracovního dne od nahlášení Poruchy Priority 2 a závady (Poruchu) nahlášené v této prioritě odstraní nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů od nahlášení Poruchy Priority 2 (za odstranění Poruchy se považuje i zprovoznění náhradního řešení), ledaže se jedná o Nezaviněnou poruchu (jak je definována níže).
- VII.9. Po odstranění Poruchy odešle Poskytovatel Klientovi informaci o odstranění Poruchy na e-mail, ze kterého byla Porucha nahlášena. Okamžikem odeslání emailu o odstranění Poruchy se má za to, že Porucha byla odstraněna, ledaže je prokázán opak.
- VII.10. Bude-li po diagnostice příčiny Poruchy Poskytovatelem zjištěno, že se nejedná o pochybení na straně Poskytovatele, tj. půjde např. o pochybení či jiný nedostatek na straně Klienta (dále jen „**Nezaviněná porucha**“), přeruší Poskytovatel práci na odstraňování Poruchy a bez zbytečného odkladu sdělí Klientovi počet člověkohodin provedené diagnostiky a návrh příslušné sazby hodinové odměny podpory, kterou je mu připraven poskytnout za účelem zjištění příp. odstranění Nezaviněné poruchy k odsouhlasení. V případě, že Klient o takovou podporu bude mít zájem, je povinen takový návrh přijmout a svou akceptaci doručit nejpozději do dvou (2) dnů Poskytovateli, jinak se má za to, že návrh odmítl. Práce Poskytovatele (člověkohodiny) poskytované podpory se čerpají primárně ze Servisního paušálu, ledaže Klient nejpozději společně s akceptací návrhu sazby hodinové odměny sdělí Poskytovateli, že si nepřeje čerpat člověkohodiny ze Servisního paušálu, nebo pokud nemá žádné člověkohodiny k čerpání. Veškerá činnost mimo Servisní paušál bude zpoplatněna sazbou hodinové odměny uvedené v návrhu Poskytovatele, nedohodnou-li se Strany jinak. Nezaviněná porucha se nezapočítává do nedostupnosti Služby (nejde tedy o Poruchu). Bez ohledu na to, zda Klient bude po Poskytovateli požadovat podporu při zjištění či odstranění Nezaviněné poruchy, je povinen uhradit Poskytovateli diagnostiku, kterou Poskytovatel v důsledku nahlášení Nezaviněné poruchy provedl. Tyto práce (člověkohodiny) se čerpají primárně ze Servisního paušálu.
- VII.11. Poskytovatel má právo po předchozím ohlášení provést odstávku Služeb v rozsahu nezbytném především pro údržbu a/nebo aktualizaci jakéhokoli software, pro implementaci nových bezpečnostních opatření nebo v případě kybernetického útoku. Doba takové odstávky se nezapočítává do doby nedostupnosti Služeb.
- VII.12. Klient bere na vědomí, že Databáze, Program i On-line rozhraní je umístěno na cloudu zajišťovaném třetími stranami a případná nedostupnost z důvodů na straně těchto třetích stran se nezapočítává do nedostupnosti Služeb dle těchto VOP.

## VIII. Důvěrnost

- VIII.1. Strany jsou si vědomy a souhlas s tím, že jejich smluvní vztah a související dokumenty včetně informací v nich obsažených a údajů, dat, know-how a jakýchkoli jiných informací, které si Strany navzájem zpřístupní či poskytnou v souvislosti s poskytováním Služeb se považují za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**“). Strany rovněž souhlasí s tím, že Důvěrné informace mohou obsahovat informace, které jsou považovány za obchodní tajemství. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně známé jinak než porušením povinností vyplývajících z těchto VOP, (ii) Strana získala před datem uzavření Smlouvy a nebyla s nimi povinna nakládat jako s důvěrnými; (iii)

Strana legálně získá od třetí osoby, která s nimi není povinna nakládat jako s důvěrnými nebo je získá jinak, aniž by porušila svou smluvní nebo zákonnou povinnost.

- VIII.2. Každá Strana souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany nezpřístupní Důvěrné informace, které má, ani neumožní jakékoliv jejich zpřístupnění v celku nebo z části, za úplatu nebo zdarma, jakékoliv třetí osobě (jiné než subjektům provádějícím činnost související s plněním Smlouvy, pokud takové zpřístupnění bude v omezeném rozsahu nezbytně nutné pro jejich činnost). Každá Strana dále souhlasí s tím, že nezneužije, nepoškodí, neznehodnotí nebo neztratí žádné dokumenty, nosiče, data nebo jiné informace, jež obsahují Důvěrné informace.
- VIII.3. Povinnost nezpřístupňovat žádné dokumenty, data, nosiče nebo jiné informace obsahující Důvěrné informace se nevztahuje na právní poradce a jiné obdobné odborné poradce Stran, kteří poskytují služby související se smluvním vztahem Stran, pokud jsou tyto právní poradci a jiní odborní poradci vázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu jako Strany.
- VIII.4. Strany zajistí, aby jejich zaměstnanci a jakékoliv třetí osoby, se kterými spolupracují na smluvních nebo jiných základech, zachovali v přísné tajnosti veškeré Důvěrné informace, které jim mohou být zpřístupněny v souvislosti s poskytováním Služeb či jinak. Každá Strana bude své zaměstnance a tyto třetí osoby řádně a v plném rozsahu informovat o tom, že na veškeré Důvěrné informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti.
- VIII.5. Strany se jsou oprávněny informovat veřejnost o existenci spolupráce mezi Stranami (bez jakýchkoliv jiných podrobností), a to jak v textové, grafické či jiné podobě, ústně, v rámci svých prezentací i jakkoliv jinak. Zejména jsou Strany oprávněny umístit tuto informaci na jejich internetové stránky společně s logem druhé Strany. Takové sdělení nepředstavuje porušení důvěrnosti dle tohoto článku. Shledá-li kterákoliv Strana formu takové informace jako nevhodnou, je druhá Strana povinna příslušnou informaci odstranit či nahradit vhodnější formou neprodleně po doručení výzvy příslušné Strany.
- VIII.6. V případě porušení kterékoliv povinnosti uvedené v odst. 8.1 až 8.4 těchto VOP kteroukoliv Stranou, má druhá Strana nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,00 Kč za každý případ porušení, za předpokladu, že porušující Strana takové své porušení nenapraví ani v dodatečně patnácti (15) denní lhůtě k nápravě od doručení písemného upozornění druhé Strany.
- VIII.7. V případě, že Strany uzavřely samostatnou dohodu o mlčenlivosti, má taková smlouva přednost před ustanoveními tohoto článku VIII.

#### **IX. Ostatní ujednání**

- IX.1. Veškerá oznámení zasílaná podle Smlouvy nebo VOP budou písemná v českém jazyce a budou příjemci podána osobně či odeslána kurýrní službou, doporučenou poštou, nebo e-mailem. Aniž by tím byly vyloučeny jakékoliv ostatní způsoby, kterými může kterákoliv Strana prokázat, že oznámení bylo druhou Stranou obdrženo, bude oznámení považováno za řádně doručené:
- IX.1.1. dnem jeho fyzického předání, je-li zasílán prostřednictvím kurýra, nebo doručován osobně; nebo
  - IX.1.2. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li zasílán doporučenou poštou; nebo
  - IX.1.3. dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy bylo doručováno zprávou elektronické pošty; nebo
  - IX.1.4. dnem, kdy adresát odmítne dokument převzít, resp. kdy se tento vrátí jako nedoručený či nedoručitelný, bez ohledu na důvod; nebo
  - IX.1.5. v ostatních případech třetí (3.) pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.
- IX.2. Není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, pro účely vzájemné komunikace budou Strany využívat kontaktní údaje uvedené v hlavičce Smlouvy, nesdělí-li si kontaktní údaje jiné. Jakoukoli změnu kontaktních údajů jsou Strany povinny si bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
- IX.3. Výslovně je vyloučena možnost použití emailového doručení v případě jednání směřujících ke změně či ukončení Smlouvy.

#### **X. Ukončení a odpovědnost**

- X.1. Kterákoliv Strana je oprávněna Smlouvu ukončit výpovědí za podmínek uvedených v příslušné Smlouvě.
- X.2. Kterákoliv Strana je dále oprávněna ukončit Smlouvu, a to výpovědí bez výpovědní doby v případě závažného porušení Smlouvy druhou Stranou nebo v případě, že bude ohledně druhé Strany rozhodnuto o úpadku, zahájeno insolvenční řízení na základě dlužnického návrhu a/nebo taková Strana vstoupí do likvidace.
- X.3. Závažným porušením Smlouvy je zejména:
- X.3.1. Prodlení Klienta s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než patnáct (15) dní ode dne doručení výzvy k úhradě;
  - X.3.2. Opakované (nejméně 2x v jednom (1) čtvrtletí) neposkytnutí součinnosti ze strany Klienta;
  - X.3.3. Pokles dostupnosti Služeb dle čl. VII této Smlouvy pod 95 % ve dvou (2) po sobě jdoucích kalendářních měsících s tím, že z tohoto důvodu lze dát výpověď nejpozději do konce měsíce následujícího po druhém (2.) kalendářním měsíci, v němž pokles dostupnosti nastal.
- X.4. Ukončením příslušné Smlouvy nejsou dotčeny nároky Stran, které jim vznikly za trvání takové Smlouvy, ani práva a povinnosti, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po jejím ukončení.

- X.5. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv nefunkčnost Služby, majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou z důvodů na straně Klienta, Uživatelů, třetí osoby nebo vyšší moci, zejména pak nefunkčnost internetového připojení, interního systému Klienta, dostupnosti služeb třetích osob apod.
- X.6. Výše škody, za kterou Poskytovatel odpovídá v souvislosti se Smlouvou je limitována do výše jedné poloviny základní části roční Odměny z příslušné Smlouvy zaplacené za období, v němž vznikla škoda.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

- XI.1. Právní vztah založený Smlouvou, jakož i veškeré vyplývající a související právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány před českými soudy, přičemž místní příslušnost se řídí sídlem Poskytovatele.
- XI.2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Stranami, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak.
- XI.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit VOP, včetně jejich součástí. Nové znění VOP je Poskytovatel povinen zveřejnit na svých internetových stránkách, a současně zašle novou verzi nebo informaci o ní Klientovi prostřednictvím On-line rozhraní či emailem alespoň třicet (30) dní přede dnem účinnosti nového znění VOP. Klient je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Klient má možnost tuto změnu VOP odmítnout, a to formou písemného oznámení doručeného Poskytovateli. Pokud tak Klient neučiní ve lhůtě patnáct (15) dnů ode dne oznámení o změně VOP, pak platí, že se změnou VOP souhlasí. V případě, že Klient odmítne změnu VOP, řídí se smluvní vztah dosavadními VOP.
- XI.4. Na vzájemné právní vztahy Stran založené či související se Smlouvou se nepoužijí ust. §§ 557, 558 odst. 2, 1740 odst. 3, 1764, 1765 a 1978 odst. 2 Občanského zákoníku.
- XI.5. Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy či VOP shledáno příslušným soudem, nebo jiným orgánem jako neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení zůstanou v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu, nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu příslušného smluvního vztahu. Strany v takovém případě uzavřou dodatek, resp. učiní právní jednání, které umožní dosažení stejného výsledku, nebo pokud to nebude možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným nebo nevymahatelným ustanovením.
- XI.6. Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito VOP dotčena.
- XI.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 4.11.2020.

Verze dokumentu: 1

Datum vydání: 4.11.2020

## **Příloha č. 1 k VOP – Seznam Zdrojů**

Databáze Extera obsahuje data z následujících zdrojů:

Veřejný rejstřík, MSČR

Sbírka listin, MSČR

Registr organizací, MFČR

Rejstřík živnostenského podnikání, MPOČR

Informační systém EIA, CENIA

Registr ekonomických subjektů, ČSÚ

Katastr nemovitostí, ČÚZK

Registr územní identifikace, adres a nemovitostí, ČÚZK

Příjemci dotací z EU fondů, MMRČR

Legal Entity Identifiers, GLEIF

Informační systém o veřejných zakázkách, MMRČR

Centrální registr vozidel, MDČR

Registr plátců DPH, MFČR

Centrální evidence dotací z rozpočtu ČR, MFČR

Monitor státní pokladny, MFČR

Insolvenční rejstřík, MSČR

Informační systém datových schránek, MVČR

Registr neplatných dokladů, MVČR

Registr smluv, MVČR

Obchodní věstník, MVČR

Informační systém duševního vlastnictví, ÚPV

Veřejný web, prezentace firem, katalogy, vyhledávače

## **Příloha č. 2 k VOP – Zásady ochrany osobních údajů**

1.1. Poskytuje-li Objednatel v rámci plnění Smlouvy Poskytovateli jakékoliv osobní údaje, Klient tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Poskytovateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajů předem ze strany Klienta informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Klient je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Klient poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Klienta, resp. subjektů údajů, poskytnutých Poskytovateli, je Poskytovatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Klient, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Klient, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Poskytovatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Poskytovatel předal tyto údaje jinému správci.

1.2. V případě, že obsah Služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu Služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele a poskytování Služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

1.3. Poskytovatel za účelem zdokonalení a poskytování služeb eviduje a zpracovává osobní údaje týkající se Klienta a jeho statistiky využívání služeb a Klient s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas.

1.4. Poskytovatel je povinen data užívat nebo zpracovávat pouze v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), a to po dobu nezbytně nutnou pro poskytování Služeb a ukončení poskytování Služeb. Je-li to třeba, uzavře Poskytovatel s Klientem samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

1.5. Poskytovatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve Službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Poskytovatel nenesе vůči Klientovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu. Klient je povinen v průběhu nakládání s těmito informacemi zajistit, že takový souhlas bude vždy poskytnut a postupovat vždy striktně v souladu s platnými českými právními předpisy, zejména za účelem ochrany soukromí a osobního života subjektu údajů.

1.6. V případě, že Poskytovatel na základě Smlouvy bude pro Klienta (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Klient výslovně pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů, které Klient Poskytovateli poskytne. Klient také souhlasí s tím, aby Poskytovatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Poskytovatel se zavazuje:

- a) přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;
- b) informovat Klienta o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout tak Klientovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Klient nic nenamítal, Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- c) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Poskytovatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
- d) poskytnout Klientovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Poskytovatel Klientovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;



- e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta;
- f) že na základě pokynu Klienta osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Klientovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Poskytovateli neschválí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;
- g) poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje, a to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Poskytovateli Klientem. Klient oznámí Poskytovateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.